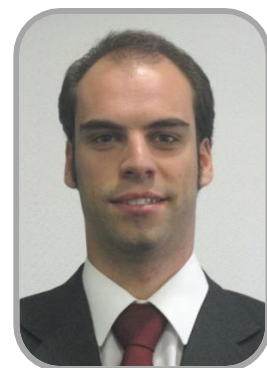


# Cláudio Costa



**website** [www.meetclaudio.pt.vu](http://www.meetclaudio.pt.vu) | [www.linkedin.com/cmtcosta](http://www.linkedin.com/cmtcosta)  
**email** [cmtcosta@gmail.com](mailto:cmtcosta@gmail.com)  
**telemóvel / skype** (+351) 91 942 11 81 / claudismo  
**data/local nasc.** 21.06.1985, V.N. de Famalicão (Portugal)  
**línguas faladas** fluente em português e inglês; boas capacidades em espanhol e francês

**breve descrição** engenheiro informático vocacionado para a hotelaria e turismo  
**cargo pretendido** dep. comercial: responsável de *e-commerce*, *yield & revenue*; e/ou front-office: rececionista  
**disponibilidade** imediata para hotéis ou grupos de 4 ou 5 estrelas, localizados nas maiores cidades nacionais ou europeias

## Experiência Profissional

**data** Novembro 2010 – Setembro 2011  
**empregador** Hotel Velamar (Albufeira, Portugal) | [www.velamarhotel.net](http://www.velamarhotel.net) **hotelaria**  
**cargo** Hotel E-Commerce & IT Manager  
**descrição** E-Commerce: gestão dos canais de vendas (incl. análise de *yield & revenue*) e da presença *online* (promoção e monitorização das redes sociais e *website*); IT Management: administração e configuração da rede e servidor, 1ª linha de suporte (*helpdesk*) e desenvolvimento da *intranet* do hotel; FrontOffice: suporte nas tarefas de recepção, bar, restaurante e auditoria da noite.

**data** Setembro 2009 – Outubro 2010  
**empregador** GMS Consulting (Lisbon, Portugal) | [www.gms.pt](http://www.gms.pt) **consultoria**  
**cargo** Consultor de gestão e tecnologia  
**descrição** Análise, desenvolvimento, implementação e gestão de projectos internacionais de cariz tecnológico, sobretudo nas áreas de telecomunicações, administração pública e banca; Análise dos processos do cliente e implementação de soluções à medida, utilizando tecnologias Oracle e Microsoft para soluções de *business intelligence*, base de dados e desenvolvimento *web*.

**data** Março 2009 – Julho 2009  
**empregador** INESC Porto (Porto, Portugal) | [www.inescporto.pt](http://www.inescporto.pt) **investigação & desenvolvimento**  
**cargo** Investigador (estágio)  
**descrição** Projecto final e tese intitulada "Software Social para Música", em cooperação com INESC Porto, Palco Principal e FEUP. Investigação nas áreas de redes sociais e software para música, sistemas de recomendação, *data mining* e *information management*.

**data** Maio 2006 - Agosto 2007  
**empregador** JuniFEUP (Oporto, Portugal) | [www.junifeup.pt](http://www.junifeup.pt) **empresa júnior**  
**cargo** Director do Departamento de Comunicação e Imagem  
**descrição** Direcção do departamento: design e implementação das estratégias de marketing e comunicação. Organização e coordenação da presença da empresa em diversos eventos nacionais/internacionais. Reporte e apoio directo ao vice-presidente executivo.

## Educação e Formação

**data/formador** Fevereiro 2010 – Janeiro 2011 | ESHTe – Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril & EGE Atlantic Business School UCP – Universidade Católica Portuguesa (Estoril, Portugal); curso certificado pela Ecole Hôtelière de Lausanne (EHL)  
**título** Executive Master em Gestão Hoteleira (350h) **classificação** 16 em 20  
**competências** Revenue & Yield Management, Gestão de Operações Hoteleiras, Marketing, Finanças Empresariais, Estratégia & Contabilidade, e-Business, Planeamento e Análise de Projectos, Gestão de Pessoas, Legislação, Economia, Mercados e Tendências no Turismo.

**data/formador** Setembro 2003 – Março 2010 | Faculdade de Engenharia (FEUP), Universidade do Porto (Porto, Portugal)  
**título** Mestrado Integrado em Engenharia Informática e Computação **classificação** 15 (tese 17) em 20  
**competências** Engenharia de Software, Gestão Estratégica e de Projectos, Sistemas de Informação, Programação e Desenho de Bases de Dados.

**data/formador** Setembro 2008 – Maio 2009 | ISMAI - Instituto Superior da Maia & TecMaia (Maia, Portugal)  
**título** Formação em empreendedorismo (200h), ao abrigo do Projecto PRÉMIO ([www.premio-project.eu](http://www.premio-project.eu))  
**competências** Criação de uma ideia de negócio, desenvolvimento do plano de negócio e *sales pitch* a um grupo de *venture capitalists*.

**data/formador** Setembro 2007 – Junho 2008 | Universidade de Gent (Gent, Bélgica)  
**título** Estudante de intercâmbio, ao abrigo do programa ERASMUS  
**competências** Business Skills, Gestão de Recursos Humanos, Empreendedorismo, Psicologia Organizacional, Marketing, Information Management.

## Participação em eventos e conferências

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>data/evento/organ.</b> | <b>Março 2011 – Curso Yield e Revenue Management</b>   th2 consulting                           |
| <b>local/tema</b>         | Lisboa, Portugal   Formação de Yield e Revenue Management em Hotelaria (24h)                    |
| <b>data/evento/organ.</b> | <b>Fevereiro 2011 – Seminários MarketingTecnológico.com</b>   AHETA                             |
| <b>local/tema</b>         | Albufeira, Portugal   Marketing digital no turismo  |
| <b>data/evento/organ.</b> | <b>Janeiro 2011 – ENTER 2011</b>   IFITT (International Federation for IT and Travel & Tourism) |
| <b>local/tema</b>         | Innsbruck, Áustria   eTourism: Present and Future Interaction                                   |
| <b>data/evento/organ.</b> | <b>Novembro 2010 – Hotels 2.0 Pensar Online</b>   Hotel Distribution Management & ED Consulting |
| <b>local/tema</b>         | Lisboa, Portugal   A psicologia das redes sociais no turismo                                    |

## Competências Pessoais

Boas competências de **comunicação** e **adaptação**, em virtude da experiência adquirida em várias organizações internacionais e do **período de 1 ano na Bélgica**, ao abrigo do programa ERASMUS. **Mentalidade aberta e internacional.**

**Competitivo, ambicioso e exigente.** Possui um elevado sentido de **responsabilidade**, bem como capacidades de **auto-motivação** e **auto-crítica**. **Competências de liderança** e de **trabalho em equipa**, adquiridas através do percurso académico e profissional, em virtude dos diversos projectos e desafios abraçados e do forte envolvimento em organizações académicas:

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>data/organização</b> | <b>Março 2008 - Março 2010</b>   Erasmus Student Network Portugal (www.esnportugal.org)  |
| <b>cargo/tarefas</b>    | <b>Representante Nacional</b>   Estabelecer a ligação entre os níveis local e internacional da organização (com mais de 12.000 membros), supervisão e coordenação das 5 secções Portuguesas, representação internacional                               |
| <b>data/organização</b> | <b>Setembro 2006 – Setembro 2007</b>   Erasmus Student Network Porto (www.esnporto.org)  |
| <b>cargo /tarefas</b>   | <b>Presidente</b>   Coordenação directa de 15-30 voluntários em estreita colaboração com o Gabinete de Relações Internacionais da Universidade no acolhimento de mais de 700 estudantes de intercâmbio, organizando actividades culturais e académicas |

Envolvimento noutras **organizações voluntárias**, tais como:

- BEST Porto – Board of European Students of Technology, uma associação europeia de estudantes de tecnologia
- CEDUP – Clube de Empreendedorismo da U. Porto, uma plataforma de promoção e estímulo do empreendedorismo na academia
- ESN Gent/Bélgica – Envolvimento na secção local da Erasmus Student Network também durante o período de estudos na Bélgica
- TEUP – Tuna de Engenharia da Universidade do Porto, promovendo o convívio estudantil, as tradições musicais e académicas

## Competências Linguísticas

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Português</b>          | <b>Língua materna.</b>  |
| <b>Inglês</b>             | <b>Nível C1;</b> 8 anos no ensino público e 3 anos no ensino privado pelo Centro de Inglês de Famalicão.      |
| <b>Espanhol</b>           | <b>Nível B2;</b> Curso de aperfeiçoamento de 60h pelo Instituto Cervantes (2006).                             |
| <b>Francês</b>            | <b>Nível B1;</b> 2 anos no ensino público; Curso intensivo de 60h pela Faculdade de Letras da U.Porto (2011). |
| <b>Italiano</b>           | <b>Nível A1;</b> Auto-aprendizagem e prática ao longo de 1 mês em Itália (2008).                              |
| <b>Holandês (Bélgica)</b> | <b>Nível A1;</b> Curso de línguas de 60h pelo Centro de Línguas da Universidade de Gent (2007).               |

## Competências Técnicas

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>ling. programação</b>      | Conhecimentos avançados de ASP.NET, C/C++, C#, Java, SQL/PL-SQL/MySQL, XML, HTML<br>Conhecimentos básicos de JavaScript, PASCAL, Prolog, PHP, CSS |
| <b>amb. de desenvolv.</b>     | Microsoft Visual Studio .NET, Oracle APEX, Outsystems, Eclipse, NetBeans  |
| <b>bases de dados</b>         | Microsoft SQL Server, MySQL, PostgreSQL, Oracle DB, Oracle BI   |
| <b>office suite</b>           | Microsoft Office (Excel, Outlook, Powerpoint, Project, Publisher, Visio, Word), OpenOffice.org (Base, Calc, Writer)                               |
| <b>sistemas operativos</b>    | Microsoft Windows; Linux (Ubuntu)   |
| <b>engenharia de software</b> | Eng. de Software e Requisitos, Qualidade de Software, Modelação (UML)   |

## Informação Adicional

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>carta de condução</b>      | europeia, categoria B/B1, obtida em Janeiro de 2008   |
| <b>prémios</b>                | Galardão académico atribuído pela Escola Secundária Camilo Castelo Branco – melhor aluno do curso tecnológico de informática no ano lectivo 2002/2003 (17 em 20 valores); Finalista das XVIII Olimpíadas Portuguesas da Matemática, categoria A em 2000 |
| <b>arte</b>                   | Frequentou um conservatório musical durante 5 anos, tendo aprendido teoria musical e guitarra clássica; co-autor de um programa de rádio semanal na rádio estudantil da faculdade/universidade  |
| <b>desporto</b>               | Praticou (estando federado) ténis durante 4 anos e futsal durante mais de 1 ano; Gosta de fazer corrida e bicicleta, tendo completado uma viagem solitária de 1300km ao longo de 3 semanas por Portugal em 2010   |
| <b>estado civil / militar</b> | Solteiro, sem filhos; Situação militar resolvida  |
| <b>viagens</b>                | Visitou mais de 25 estados soberanos; planeia visitar todos os continentes do globo, incluindo a Antárctida   |
| <b>outros interesses</b>      | Geometria fractal, rádio, música, cinema, literatura, egiptologia, astronomia, filosofia, surrealismo, gelados  |